

令和2年4月10日

第2・3学年 保護者・生徒 各位

Classi 緊急メンテナンスのお知らせ

4月5日から、Classi アプリを利用している人の一部で、サイトに繋がりにくい事象や、通知が遅延する事象などが発生しておりました。この大きな原因は、新型コロナウイルス感染症拡大による休校などの影響で、予想もしない数のアクセスが生じたためです。

運営会社は本日（4/10）深夜に改善作業を行いました。完全な解決には至らず、4/11(土)～4/13(月)にかけて全サービスを一旦停止して作業を行うとの連絡がありました。

皆さまには多大なご不便を掛けますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

<以下、Classi(株)からの案内です>

【告知】 緊急メンテナンス（4/11 19:00～4/13 05:00）のお知らせ

2020/04/10 10:00

日頃から Classi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Classi は、2020 年 4 月 5 日夕刻予期しない事象が発生し、サービスを一時停止させていただきました。本件について継続して調査を行っており、この調査のため、また、あわせて一部システム改修を行うため 2020 年 4 月 11 日 19:00 から 4 月 13 日 05:00 まで、緊急のサービス停止をさせていただきます。

サービス停止期間：4月11日（土）19:00 から 4月13日（月）05:00

サービス停止機能：全機能 ※ログインできません

直近のご連絡となり、お詫び申し上げます。

何卒、ご理解の上、ご協力よろしくようお願い申し上げます

Classi 株式会社